

# Reparatur-Begleitschein



der kundendienst



Sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und schicken es zusammen mit dem defekten Gerät an die eingetragene Adresse!

[derkundendienst@funktel.com](mailto:derkundendienst@funktel.com)

**funktel GmbH**

**-Kundendienst-**



**Windmühlenbergstr. 20-22  
38259 Salzgitter**

## Lieferanschrift

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Bearbeiter: \_\_\_\_\_

Straße/Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

**Dieser Reparatur-Begleitschein gilt ohne Zusatzbestellung als Reparaturauftrag!**

Ihre Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner für Rückfragen: \_\_\_\_\_

Tel./FAX: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Rechnungsanschrift:

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Straße/Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

## Angaben zum Gerät:

Gerätetyp / PN: \_\_\_\_\_

Zubehör: \_\_\_\_\_

Fab.- / Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

Ruf Nr.: \_\_\_\_\_ Frequenz: \_\_\_\_\_

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Akku / Batterie     Abrißleine     Multiflex-Antenne     Clip

**SIM-Karte**

Kundendienst Auftrags-Nr.:

**Achtung!** Bei der Reparatur Ihres Mobilteils kann es zum Verlust aller gespeicherten Daten kommen. Bevor Sie Ihr Gerät zur Reparatur einsenden, überprüfen Sie bitte die Funktionsfähigkeit mit anderen bzw. neuen Akkus / Batterien! Entnehmen Sie diese bitte vor der Einsendung!

**Um eine gezielte und schnelle Reparatur zu ermöglichen, bitten wir Sie um eine kurze Fehlerbeschreibung!**

### Mechanische Schäden

- Fallschaden
- Wasserschaden
- Gehäuse
- Tastatur / Tasten defekt
- sonstiges

### Mobilgerät

- Empfängt / sendet nicht
- Software
- Kontaktprobleme
- schaltet ztw. ab
- sonstiges

### Anzeige

- Display defekt
- Displayanzeige falsch
- Display setzt aus
- Display zerkratzt
- sonstiges

### Security-Gerät

- keine Anmeldung
- erzeugt T-Alarm
- keine Ortung
- Alarmierung(roter Knopf)
- Sensorik defekt

### Akustik

- Mikrofon defekt
- Hörer defekt
- Lautsprecher defekt
- setzt aus
- sonstiges

**Hinweise für den Kundendienst bzw. Techniker! Sonstige Fehlerbeschreibungen!**