

Reparatur-Begleitschein



der kundendienst



Sehr geehrter Kunde,

bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und schicken es zusammen mit dem defekten Gerät an die eingetragene Adresse!

derkundendienst@funktel.com

funktel GmbH



-Kundendienst-

**Windmühlenbergstr. 20-22
38259 Salzgitter**

Lieferanschrift

Firma: _____

Abteilung: _____

Bearbeiter: _____

Straße/Haus-Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Dieser Reparatur-Begleitschein gilt ohne Zusatzbestellung als Reparaturauftrag!

Ihre Bestell-Nr.: _____

Kunden-Nr.: _____

Ansprechpartner für Rückfragen: _____

Tel./FAX: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Rechnungsanschrift:

Firma: _____

Abteilung: _____

Straße/Haus-Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Angaben zum Gerät:

Gerätetyp / PN: _____

Zubehör: _____

Fab.- / Serien-Nr.: _____

Ruf Nr.: _____ Frequenz: _____

Sonstiges: _____

- Akku / Batterie** **Abrißleine** **Multiflex-Antenne** **Clip**
 SIM-Karte

Kundendienst Auftrags-Nr.:

Achtung! Bei der Reparatur Ihres Mobilteils kann es zum Verlust aller gespeicherten Daten kommen. Bevor Sie Ihr Gerät zur Reparatur einsenden, überprüfen Sie bitte die Funktionsfähigkeit mit anderen bzw. neuen Akkus / Batterien! Entnehmen Sie diese bitte vor der Einsendung!

Um eine gezielte und schnelle Reparatur zu ermöglichen, bitten wir Sie um eine kurze Fehlerbeschreibung!

- | Mechanische Schäden | Mobilgerät | Anzeige | Security-Gerät | Akustik |
|---|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fallschaden | <input type="checkbox"/> Empfängt / sendet nicht | <input type="checkbox"/> Display defekt | <input type="checkbox"/> keine Anmeldung | <input type="checkbox"/> Mikrofon defekt |
| <input type="checkbox"/> Wasserschaden | <input type="checkbox"/> Software | <input type="checkbox"/> Displayanzeige falsch | <input type="checkbox"/> erzeugt T-Alarm | <input type="checkbox"/> Hörer defekt |
| <input type="checkbox"/> Gehäuse | <input type="checkbox"/> Kontaktprobleme | <input type="checkbox"/> Display setzt aus | <input type="checkbox"/> keine Ortung | <input type="checkbox"/> Lautsprecher defekt |
| <input type="checkbox"/> Tastatur / Tasten defekt | <input type="checkbox"/> schaltet ztw. ab | <input type="checkbox"/> Display zerkratzt | <input type="checkbox"/> Alarmierung(roter Knopf) | <input type="checkbox"/> setzt aus |
| <input type="checkbox"/> sonstiges | <input type="checkbox"/> sonstiges | <input type="checkbox"/> sonstiges | <input type="checkbox"/> Sensorik defekt | <input type="checkbox"/> sonstiges |

Hinweise für den Kundendienst bzw. Techniker! Sonstige Fehlerbeschreibungen!